



ДОМ ЗДРАВЉА ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ

12220 Велико Градиште, Војводе Путника 28

тел: 012/662-240 факс: 012/663-115

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДОМ ЗДРАВЉА
ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ

Бр. 195
30.01.2015.
ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ

ИЗВЕШТАЈ

О СПРОВЕДЕНОМ ИСТРАЖИВАЊУ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА И ЗАПОСЛЕНИИХ РАДНИКА

Дом здравља Велико Градиште спровео је истраживање задовољства корисника пруженим услугама и задовољств за послених радника 01.12. односно 08.12.2014. године.

Упитници су достављени Заводу за јавно здравље Пожаревац, чији су стручни тимови податке статистички обрадили у СПСС програму, и доставили их комисији за праћење и унапређење квалитета рада и безбедности пацијената, која је урадила дискусију истих.

Резултати истраживања презентовани су руководећем кадру на стручном колегијуму а сви остали запоселни информисаће се преко интерних састанака и огласних табли по службама.

Учешће корисника здравствене заштите и запослених у здравству имало је за циљ:

1. Сагледавање потреба за унапређење здравствене заштите
2. Сагледавање примедби - похвала на рад здравствене установе и запослених

Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство како корисника тако и давалаца здравствених услуга.



Председник комисије

З. Познановић
Др Снежана Познановић

Чланови комисије

✓ И. Кутлешић

Др Ивана Кутлешић

✓ М. Петровић

Др Миланка Петровић

**ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА УСЛУГАМА ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА
У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ**

Истраживање је спроведено 01.12.2014. године и трајало је од 07:00 до 20:00 часова. Истраживањем је обухваћено 98 корисника а добијени подаци из упитника су обрађени и приказани на табелама (ЗЗЈЗ Пожаревац) уз пропратну дискусију истих (Комисија за квалитет рада и безбедност пацијената ДЗ Велико Градиште).

Таб	Назив табеле	Коментар
01	Структура корисника према полу	Особе женског пола су заступљеније са 52.6% (50 корисника)
02	Структура корисника према старости	Особе старости 40. година су најзаступљеније са 5.2% (5 корисника)
03	Структура корисника према образовању	Корисници са основним образовањем су најзаступљенији са 37.1% (36 корисника)
04	Структура корисника према материјалном стању	Корисници осредњег материјалног стања су најзаступљенији са 49.5% (48 корисника)
05	Структура корисника према избору лекара	Највећи број корисника, 86.7% (85 корисника), је само-иницијативно изабрао свог лекара
06	Структура корисника према познавању начина о промени лекара	Највећи број корисника, 58.9% (56 корисника) је упознато са могућношћу да промени свог изабраног лекара кад год пожели
07	Структура корисника по промени изабраног лекара	Највећи број, 74.7% (71 корисник) није мењао изабраног лекара
08	Структура корисника према разлогу промене изабраног лекара	Највећи број корисника није мењао свог лекара, док 11.7% испитаника за разлог промене навело што у тренутку заказаног прегледа изабрани лекар није био у ординацији
09	Структура корисника по дужини лечења код свог изабраног лекара	Највећи број испитаника, 42.6% (40 корисника), лечи се дуже од 3 године код свог изабраног лекара
10-1	Структура корисника према броју посета у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 19.4% (19) посетило је барем једном лекара у последњих 12 месеци
10-2	Структура корисника према броју посета другом лекару у истој служби у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 79.6% (78) није посетило другог лекара у истој служби у последњих 12 месеци
11	Структура корисника према броју посета лекару у приватној пракси у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 76.5% (75), није посетио приватног лекара у последњих 12 месеци
12	Структура корисника према данима чекања на заказани преглед код изабраног лекара	Највећи број испитаника, 31.1 (28), чека на заказани преглед дуже од 3 дана
13	Структура корисника на основу давања савета о здравом животу од стране изабраног лекара	Највећи број корисника добија савете за време редовне посете за: а) Правилна исхрана - 72.5% (58) б) Важност физичке активности - 69.9% (51) в) Злоупотреба алкохола - 51.6% (33) г) Смањење или престанак пушења - 54.4% (37) д) Избегавање/одбрана од стреса - 65.8% (48) Док највећи број корисника сматра да није било потребе за саветима: ђ) Сигуран секс - 41.8% е) Опасност од злоупотребе дрога 47.8%
14	Структура корисника према мишљењу о медицинским сестрама	Највећи број корисника сматра: а) Да су мед. сестре на шалтеру љубазне 82.4% (75) б) Да су мед. сестре у соби за интер. љубазне - 82.7% (67) в) Да мед. сестре пруже увек све информ. 74.1% (60) г) Да мед. сестре и лекари добро сарађују 74.4% (64)
15	Структура пацијената према мишљењу о свом изабраном лекару	Највећи број корисника сматра: а) Лекар зна за моју ситуацију 61.0% (50) б) Лекар познаје предходне болести 79.3% (69) в) Лекар одвоји довољно времена за разговор 74.1% (63) г) Лекар пажљиво слуша пацијента 72% (59) д) Лекар јасно објашњава Дг. и прописану Тх. 79% (64)

		<p>ђ) После посете лекару боље се осећам 69.1% (56)</p> <p>е) Сваки здрав. проблем прво пријавим изаб. лекару 84.3% (70)</p>
16	Структура корисника према мишљењу о Служби ЗЗОС	<p>Највећи број испитаника сматра:</p> <p>а) да је задовољно радним временом 76.9% (70)</p> <p>б) Могу да дођу на преглед и викендом ако се разболи 63.4% (52)</p> <p>в) доступна и инвалидима и особама у колицима 77.5% (62)</p> <p>г) да би ишли на спец. преглед прво мора да се јавим свом лекару 84% (68)</p> <p>д) да у чекаоници има довољно места за седење 79.5% (66)</p> <p>ђ) да мора дуго да чека у чекаоници да посетим лекара 36.3% (29)</p> <p>е) да у току радног времена могу лако да разговарам са лекаром и добијем савет 39.5% (32)</p> <p>ж) да кад дођем и хитно ми треба преглед то могу да обавим истог дана 84.5% (71)</p> <p>з) да постоји кутија за жалбе и примедбе 50.6% (41)</p> <p>и) да установа има своју интернет страницу 44.3% (35)</p> <p>ј) да мед. установа има довољно мед. опреме 29.6% (24)</p>
17	Структура пацијената према информисаности о плаћању здравствених услуга	<p>Нејвећи број испитаника:</p> <p>а) Мисли да је преглед изабраног лекара бесплатан 29.6% (24)</p> <p>б) Мисли да су лекови или инекције које лекар препише бесплатни 61.7% (58)</p> <p>в) Мисли да је преглед лекара специјалисте код кога га упутити изабрани лекара бесплатан (47)</p> <p>г) Мисли да је кућна посета изаб. лекара бесплатна 56.3% (45)</p> <p>д) Мисли да је преглед беб или малог детета у савтеовалишту бесплатан 73.2% (62)</p>
18	Структура пацијената на основу тога да ли су у последњих годину дана одустали од прегледа код изабраног лекара јер нису могли да плате преглед или лек	<p>Највећи број корисника 75.5% (71) није одустао од прегледа јер није могао да плати преглед или лек</p>
19	Структура корисника према задовољству пружених услуга ЗЗОС	<p>Највећи број корисника је задовољан 33 66.7% (62)</p>

**ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА УСЛУГАМА ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА
У СЛУЖБИ ПЕДИЈАТРИЈЕ**

Истраживање је спроведено 01.12.2014. године и трајало је од 07:00 до 19:00 часова. Истраживањем је обухваћено 84 корисника а добијени подаци из упитника су обрађени и приказани на табелама (ЗЗЈЗ Пожаревац) уз пропратну дискусију истих (Комисија за квалитет рада и безбедност пацијената ДЗ Велико Градиште).

Напомена: Упитник је попуњавала искључиво особа која је довела дете на преглед (родитељ, старатељ). Лични подаци (пол, године, образовање) се односе на пратиоце, а остала питања на 33 пружену детету.

Таб	Назив табеле	Коментар
01	Структура корисника према полу	Особе женског пола су заступљеније са 88.3% (68 корисника)
02	Структура корисника према старости	Особе старости 40. година су најзаступљеније са 7.1% (6)
03	Структура корисника према образовању	Корисници са средњим образовањем су најзаступљенији са 50.6% (40 корисника)
04	Структура корисника према материјалном стању	Корисници осредњег и доброг материјалног стања су најзаступљенији са 45.2% (38 корисника)
05	Структура корисника према избору лекара	Највећи број корисника, 90.5% (76 корисника), је само-иницијативно изабрао свог лекара
06	Структура корисника према познавању начина о промени лекара	Највећи број корисника, 54.9% (45 корисника) је упознато са могућношћу да промени свог изабраног лекара кад год пожели
07	Структура корисника по промени изабраног лекара	Највећи број, 71.4% (60 корисника) није мењало свог изабраног лекара
08	Структура корисника према разлогу промене изабраног лекара	Највећи број корисника није мењао свог лекара 70.2% (59)
09	Структура корисника по дужини лечења код свог изабраног лекара	Највећи број испитаника, 56.0% (47), лечи се дуже од 3 године код свог изабраног лекара
10-1	Структура корисника према броју посета у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 23.8% (20) посетило је барем једном лекара у последњих 12 месеци
10-2	Структура корисника према броју посета другом лекару у истој служби у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 67.9% (57) није посетило другог лекара у истој служби у последњих 12 месеци
11	Структура корисника према броју посета лекару у приватној пракси у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 78.6% (75), није посетио приватног лекара у последњих 12 месеци
12	Структура корисника према данима чекања на заказани преглед код изабраног лекара	Највећи број испитаника, 84.5 (71), никад не заказује преглед.
13	Структура корисника на основу давања савета о здравом животу од стране изабраног лекара	Највећи број корисника добија савете за време редовне посете за: а) Правилна исхрана - 69% (49) б) Важност физичке активности - 62.5% (40) Док највећи број корисника сматра да није било потребе за саветима: в) Злоупотреба алкохола - 38.2% (21) г) Смањење или престанак пушења - 48.1% (26) д) Избегавање/одбрана од стреса - 40.7% (22) ђ) Сигуран секс - 50% (27) е) Опасност од злоупотребе дрога 42.6% (23)
14	Структура корисника према мишљењу о медицинским сестрама	Највећи број корисника сматра: а) Да су мед. сестре на шалтеру љубазне 82.1% (64) б) Да су мед. сестре у соби за интер. љубазне - 82.6% (57) в) Да мед. сестре пруже увек све информ. 85.7% (60) г) Да мед. сестре и лекари добро сарађују 85.1% (63)
15	Структура пацијената према мишљењу о свом изабраном лекару	Највећи број корисника сматра: а) Лекар не зна за моју ситуацију 39.1% (27) б) Лекар познаје предходне болести 80.3% (61) в) Лекар одвоји довољно времена за разговор 88.9% (64)

		<p>г) Лекар пажљиво слуша пацијента 94.6% (70)</p> <p>д) Лекар јасно објашњава Дг. и прописану Тх. 91.4% (64)</p> <p>ђ) После посете лекару боље се осећам 87.3% (62)</p> <p>е) Сваки здрав. проблем прво пријавим изабраном лекару 92.9%</p>
16	Структура корисника према мишљењу о Служби Педијатрије	<p>Највећи број испитаника сматра:</p> <p>а) да је задовољно радним временом 79.2% (61)</p> <p>б) Могу да дођу на преглед и викендом ако се разболи 78.7% (59)</p> <p>в) доступна и инвалидима и особама у колицима 50% (35)</p> <p>г) да би ишли на спец. преглед прво мора да се јавим свом лекару 84.5% (60)</p> <p>д) да у чекаоници има довољно места за седење 66.7% (50)</p> <p>ђ) да мора дуго да чека у чекаоници да посетим лекара 45.8% (33)</p> <p>е) да у току радног времена могу лако да разговарам са лекаром и добијем савет 47.2% (34)</p> <p>ж) да кад дођем и хитно ми треба преглед то могу да обавим истог дана 86.5% (64)</p> <p>з) да постоји кутија за жалбе и примедбе 54.8% (40)</p> <p>и) да установа има своју интернет страницу 57.1% (40)</p> <p>ј) да мед. установа има довољно мед. опреме 39.7% (29)</p>
17	Структура пацијената према информисаности о плаћању здравствених услуга	<p>Нејвећи број испитаника:</p> <p>а) Мисли да је преглед изабраног лекара бесплатан 97.5% (77)</p> <p>б) Мисли да су лекови или инекције које лекар препише бесплатни 50% (36)</p> <p>в) Мисли да је преглед лекара специјалисте код кога га упуту избрани лекара бесплатан 75.4% (52)</p> <p>г) Не зна да ли је кућна посета изабраног лекара бесплатна 62.3% (43)</p> <p>д) Мисли да је преглед бебе или малог детета у савтеовалишту бесплатан 85.9% (61)</p>
18	Структура пацијената на основу тога да ли су у последњих годину дана одустали од прегледа код изабраног лекара јер нису могли да плате преглед или лек	<p>Највећи број корисника 77.4% (65) није одустао од прегледа јер није могао да плати преглед или лек</p>
19	Структура корисника према задовољству пружених услуга 33 у Служби Педијатрије	<p>Највећи број испитаника је задовољан 33 68.7% (57)</p>

**ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА УСЛУГАМА ИЗАБРАНОГ ЛЕКАРА
У СЛУЖБИ ЗЗ ЖЕНА**

Истраживање је спроведено 01.12.2014. године и трајало је од 07:00 до 14:00 часова. Истраживањем је обухваћена 21 корисница а добијени подаци из упитника су обрађени и приказани на табелама (ЗЗЈЗ Пожаревац) уз пропратну дискусију истих (Комисија за квалитет рада и безбедност пацијената ДЗ Велико Градиште).

Таб	Назив табеле	Коментар
01	Структура корисника према полу	Особе женског пола чине 100% (21) испитаника
02	Структура корисника према старости	Особе старости 28. година су најзаступљеније са 14.3% (3)
03	Структура корисника према образовању	Кориснице са средњим образовањем су најзаступљеније са 47.6% (10 корисника)
04	Структура корисника према материјалном стању	Корисници осредњег материјалног стања су најзаступљеније са 42.9% (9 корисника)
05	Структура корисника према избору лекара	100% (21) корисница је само-иницијативно изабрало свог лекара
06	Структура корисника према познавању начина о промени лекара	Највећи број корисница, 57.1% (12 корисника) је упознато са могућношћу да промени свог изабраног лекара кад год пожели
07	Структура корисника по промени изабраног лекара	Највећи број корисница није мењао свог лекара 90.5% (19)
08	Структура корисника према разлогу промене изабраног лекара	Највећи број корисница није мењао свог лекара 90.5% (19)
09	Структура корисника по дужини лечења код свог изабраног лекара	Највећи број испитаника, 38.1% (8), лечи се мање од 1 године код свог изабраног лекара
10-1	Структура корисника према броју посета у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 23.8% (5) посетило је лекара 3 пута у последњих 12 месеци
10-2	Структура корисника према броју посета другом лекару у истој служби у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 95.2% (20) није посетило другог лекара у истој служби у последњих 12 месеци
11	Структура корисника према броју посета лекару у приватној пракси у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 71.4% (15), није посетило приватног лекара у последњих 12 месеци
12	Структура корисника према данима чекања на заказани преглед код изабраног лекара	Највећи број испитаника, 47.6 (10), чека на заказан преглед 1-3 дана
13	Структура корисника на основу давања савета о здравом животу од стране изабраног лекара	Највећи број корисница добија савете за време редовне посете за: а) Правилна исхрана - 83.3% (15) б) Важност физичке активности - 53.3% (8) в) Злоупотреба алкохола - 61.5% (8) г) Смањење или престанак пушења - 46.2% (6) д) Избегавање/одбрана од стреса - 60% (9) ђ) Сигуран секс - 57.1% (8) е) Опасност од злоупотребе дрога 53.8% (9)
14	Структура корисника према мишљењу о медицинским сестрама	Највећи број корисника сматра: а) Да су мед. сестре на шалтеру љубазне 78.9% (15) б) Да су мед. сестре у соби за интер. љубазне - 76.5% (13) в) Да мед. сестре пруже увек све информ. 82.4% (14) г) Да мед. сестре и лекари добро сарађују 72.2% (13)
15	Структура пацијената према мишљењу о свом изабраном лекару	Највећи број корисника сматра: а) Лекар зна за моју ситуацију 62.5% (10) б) Лекар познаје предходне болести 72.2% (13) в) Лекар одвоји довољно времена за разговор 68.8% (11) г) Лекар пажљиво слуша пацијента 78.6% (11) д) Лекар јасно објашњава Дг. и прописану Тх. 80% (12) ђ) После посете лекару боље се осећам 80% (12) е) Сваки здрав. проблем прво пријавим изабр. лекару 80%(12)
16	Структура корисника према мишљењу о Служби ЗЗ Жена	Највећи број испитаника сматра: а) да је задовољно радним временом 72.2% (13)

		<p>б) могу да дођу на преглед и викендом ако се разболи 42.9% (6)</p> <p>в) доступна и инвалидима и особама у колицима 50% (7)</p> <p>г) да би ишли на спец. преглед прво мора да се јавим свом лекару 69.2% (9)</p> <p>д) да у чекаоници има довољно места за седење 64.3% (9)</p> <p>ђ) да мора дуго да чека у чекаоници да посетим лекара 46.2% (6)</p> <p>е) да у току радног времена не може лако да разговара са лекаром телефоном и добије савет 46.7% (7)</p> <p>ж) да кад дођем и хитно ми треба преглед то могу да обавим истог дана 46.7% (7)</p> <p>з) да постоји кутија за жалбе и примедбе 71.4% (10)</p> <p>и) да установа има своју интернет страницу 57.1% (8)</p> <p>ј) да мед. установа има довољно мед. опреме 50% (7)</p>
17	Структура пацијената према инфомисаности о плаћању здравствених услуга	<p>Највећи број испитаника:</p> <p>а) Мисли да је преглед изабраног лекара бесплатан 52.4% (11)</p> <p>б) Мисли да су лекови или инекције које лекар препише бесплатни 50%</p> <p>в) Зна да се на преглед лекара специјалисте код кога га упуту изабрани лекара плаћа партиципација 50%</p> <p>г) Зна да се за кућну посету изабраног лекара плаћа партиципација 50%</p> <p>д) Мисли да је преглед бебе или малог детета у савтеовалишту бесплатан 53.3% (8)</p>
18	Структура пацијената на основу тога да ли су у последњих годину дана одустали од прегледа код изабраног лекара јер нису могли да плате преглед или лек	Највећи број корисница 57.1% (12) није одустао од прегледа јер није могао да плати преглед или лек
19	Структура корисника према задовољству пружених услуга 33 у Служби 33 Жена	Највећи број испитаника је задовољан 33 42.9% (9)

**ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА УСЛУГАМА
У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНОЈ СЛУЖБИ
ИНТЕРНИСТИЧКА АМБУЛАНТА**

Истраживање је спроведено 01.12.2014. године и трајало је од 07:00 до 14:00 часова. Истраживањем је обухваћено 42 корисника а добијени подаци из упитника су обрађени и приказани на табелама (ЗЗЈЗ Пожаревац) уз пропратну дискусију истих (Комисија за квалитет рада и безбедност пацијената ДЗ Велико Градиште).

Таб	Назив табеле	Коментар
01	Структура корисника према полу	Особе женског пола чине 71.4% (30) испитаника
02	Структура корисника према старости	Особе старости 52. година су најзаступљеније са 7.1% (3)
03	Структура корисника према образовању	Кориснице са основним образовањем су најзаступљеније са 35.7% (15 корисника)
04	Структура корисника према материјалном стању	Корисници доброг материјалног стања су најзаступљеније са 41% (16 корисника)
05	Структура корисника према задовољству услугама у интернистичкој служби	а) могућност тел. заказивања 57.1% (24) - веома задовољни б) времену чекања на заказани преглед 51.2% (21) - веома задовољни в) Љубазност и професионалност особе која врши заказивање 58.5% (24) - веома задовољни г) Добијање инструкциј о датуму, времену и месту прегледа 61% (25) - веома задовољни д) Времену чекања у чекаоници 57.5% (23) - веома задовољни д) Објашњење ев. кашњења вашег термина 52.5% (21) — веома задовољни ц) Ћистоћа и подобност чекаонице 50.0% (20) - задовољни
06-1	Структура корисника према броју посета у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 21.4% (9) посетило је лекара једанпут у последњих 12 месеци
06-2	Структура корисника према броју посета другом лекару у истој служби у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 54.8% (23) није посетило другог лекара у истој служби у последњих 12 месеци
07	Структура корисника према броју посета лекару у приватној пракси у последњих 12 месеци	Највећи број испитаника, 97.6% (41), није посетило приватног лекара у последњих 12 месеци
08	Структура корисника према данима чекања на заказани преглед код изабраног лекара	Највећи број испитаника, 61.5 (24), чекало је на заказан преглед мање од 7 дана
09	Структура корисника према мишљењу о интернистичкој служби	Највећу број корисника сматра: а) лекар ми је посветио довољно времена 95.0 % (38) б) лекар ме је пажљиво саслушао 97.5% (39) в) лекар је одвојио довољно времена да разговара са мном 97.5% (39) г) лекар ми је објаснио ДГ и прописану терапију 95.0% (38) д) лекар ми је објаснио значај дијагностике на коју ме упућује 92.7% (38) ђ) особље је било љубазно 97.4% (38) е) разумео сам план свог лећења 95.0% (38) ж) после прегледа осећам се боље 95.0% (38) з) не постоји кутија за жалбе и примедбе 52.5% (21)
10	Структура корисника према плаћању лекарског прегледа	Највећи број корисника 78.6% (33) је преглед добило бесплатно
11	Структура корисника према задовољству пружених услуга у интернистичкој служби	Највећи број корисника 66.7% (28) је веома задовољно пруженим услугама у интернистичкој служби

**ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ
У ДОМУ ЗДРАВЉА ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ**

Истраживање је спроведено 08.12.2014. године и трајало је од 07:00 до 20:00 часова. Истраживањем је обухваћено 56 запослених а добијени подаци из упитника су обрађени и приказани на табелама (ЗЈЗ Пожаревац) уз пропратну дискусију истих (Комисија за квалитет рада и безбедност пацијената ДЗ Велико Градиште).

Таб	Назив табеле	Коментар
01	Структура запослених према задовољству	а) опремом за рад у служби - 44.6% (25) - ни задовољан ни незадовољан б) међуљудским односима - 41.1% (23) - ни задовољан ни незадовољан в) непосредном сарадњом са колегама - 50.0% (27) - задовољни г) аутономијом у обављању посла - 60.4% (32) - задовољни д) могућност проф. развоја на садашњем радном месту - 35.7% (20) -задовољни ђ) расположивим временом за обављање задатих послова - 51.8 % (29) -задовољни е) могућност коришћења знања, способности и вештина на радном месту - 50.9% (28) - задовољни ж) финансиском надокнадом за рад - 40% (22) - незадовољни з) могућностима за КМЕ - 38.9 % (21) - ни задовољни ни незадовољни и) евалуација рада од стране руководиоца - 38.8% (19) - ни задовољни ни незадовољни ј) подршком претпостављених - 37% (20) - задовољни к) могућност изношења идеја претпостављенима - 51.8% (29) - задовољни л) добијањем упутства шта се очекује од запосленог - 53.7% (29) - задовољни
02	Структура запослених у вези исцрпљености која је повезана са послом	а) емоционална исцрпљеност након посла - 46.9% (23) - да понекад б) физичка исцрпљеност након посла - 39.6% (19) - да понекад в) умор на помисао да треба ићи на посао - 39.6% (17) - не ретко
03	Структура запослених према задовољству послом пре 5 година и данас	Највећи број испитаника 55.4% (31), сматра да нема разлике.
04	Структура запослених према плановима за посао у следећих 5 година	Већина испитаника 44.6% (25), планира да остане у државном сектору здравства.
05	Структура запослених према задовољству послом који тренутно обављају	Већина испитаника 39.3% (22) није ни задовољно ни незадовољно послом који тренутно обављају.
06	Структура запослених према руководећим функцијама	Највећи број испитаника 92.5% (49) није руководиоца
07	Структура запослених према занимању	Највећи број испитаника 89.3 (50) су били здравствени радници.